

ALGEMENE VOORWAARDEN DUBBELGLAS BRABANT
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL (KvK: 91677750)

Artikel 1. DEFINITIES

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten door **Dubbelglas Brabant**. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op www.dubbelglasbrabant.nl, worden bij iedere offerte/opdrachtbevestiging overlegd en worden op verzoek gratis toegezonden;
2. Voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de wederpartij beschikbaar gesteld. De wederpartij kan, voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, beschikken over deze algemene voorwaarden doordat zij op een eenvoudige manier kunnen worden geraadpleegd, gedownload en worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager;
3. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden;
4. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
5. Toepasselijkheid van door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze voorwaarden treden daarvoor voor zover nodig in de plaats;
6. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde, tenzij de wederpartij dit uitdrukkelijk aan Dubbelglas Brabant ter kennis heeft gebracht en Dubbelglas Brabant alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 2. ALGEMEEN

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Dubbelglas Brabant de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de offerte (of opdrachtbevestiging) heeft geaccepteerd met een ondertekening daarvan. Wanneer de opdrachtbevestiging niet binnen acht dagen na datum is ondertekend en geretourneerd gaat Dubbelglas Brabant ervan uit dat de offerte verwoord wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. Een opdracht kan ook worden bevestigd via Whatsapp en SMS;
2. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Dubbelglas Brabant desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die opdracht;
3. In prijskranten, catalogi, of op internet (website), offertes en andere documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, maten, prijzen, kleuren, e.d. zijn uitsluitend informatief. Hoewel de belangrijkste kenmerken van zaken en diensten zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven, hebben zij het karakter van een benaderende aanduiding en binden Dubbelglas Brabant niet. Is aan de wederpartij (klant) een monster, model of afbeelding getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen (artikel 7:17 e.v. BW). Samengevat is Dubbelglas Brabant niet aansprakelijk voor technisch onvermijdelijke afwijkingen van kleuren, kwaliteit, dessin en afmetingen;
4. De offerte omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en te leveren materialen die voldoende

gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de wederpartij mogelijk te maken. Het aanbod aan de wederpartij geeft inzicht in de prijs en of er sprake is van een vaste aanneemsom, of dat het werk op regiebasis zal geschieden;

5. *Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:*

a. Op basis van een vast bedrag: Het verrichten van een dienst tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag, afhankelijk van de opdracht en het hieraan verbonden advies;

b. Op basis van een uurtarief: Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor haar werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing, kantoorkosten, afschrijvingen en overige kosten;

c. Op basis van nacalculatie: Installatie vindt plaats op basis van de daadwerkelijk gemaakte uren/nacalculatie;

6. *In de schriftelijke offerte wordt verder aangegeven:*

- a. De plaats en een omschrijving van het werk;
- b. Volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen het werk zal worden uitgevoerd;
- c. Het tijdstip van aanvang van het werk en de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd;
- e. Of met stelposten rekening is gehouden, en zo ja met welke;

7. Als de offerte vergezeld gaat van tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Dubbelglas Brabant zelf, dan wel in haar opdracht zijn vervaardigd, dan blijven deze eigendom van Dubbelglas Brabant. Dergelijke bescheiden mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of aan de andere kant vermenigvuldigd. Als aan Dubbelglas Brabant naar aanleiding van de offerte geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Dubbelglas Brabant gedaan verzoek franco aan haar te worden retour gezonden. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Dubbelglas Brabant gerechtigd een vergoeding van € 1.000,00 per geval in rekening te brengen.

Artikel 3. WANNEER IS ER SPRAKE VAN MEERWERK

1. Als – nadat de opdracht is verstrekt – gedurende de uitvoering de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de opdracht zijn opgenomen, dan worden deze aanvullende werkzaamheden op basis van het vast uurtarief – naast de overeengekomen hoofdsom – in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Een opdracht tot meerwerk dient de wederpartij schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht - van welke aard dan ook - moeten schriftelijk door Dubbelglas Brabant bevestigd worden. De oorspronkelijk overeengekomen datum van oplevering komt door een wijziging te vervallen;
2. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden en materialen zullen door Dubbelglas Brabant als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon en/of kosten materialen.

Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Dubbelglas Brabant zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Voor zover noodzakelijk zal Dubbelglas Brabant de wederpartij tussentijds op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

De wederpartij zorgt ervoor dat Dubbelglas Brabant tijdig kan beschikken over:

- a. De voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen). Voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en/of hulpmiddelen;
 - b. Aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water. De door Dubbelglas Brabant benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van wederpartij;
 - c. Een vrije werkplek. Mocht Dubbelglas Brabant desondanks over moeten gaan tot het verwijderen van stopcontacten, gordijnen, lampen, enzovoort of het verwijderen van stucresten omdat de ondergrond niet schoon en vlak is, dan geschiedt zulks voor rekening en risico van de wederpartij;
 - d. Mocht Dubbelglas Brabant bij aankomst haar werkzaamheden – om welke reden dan ook - niet kunnen uitvoeren, dan is de wederpartij de door Dubbelglas Brabant gemaakte kosten verschuldigd met het minimum van 1 dagdeel;
 - e. Alle noodzakelijke veiligheid- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om in het kader van de werkzaamheden aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
2. Door onvoorziene omstandigheden dient de wederpartij rekening te houden met afwijkingen in de hoeveelheid, maatverschillen en overige ondergeschikte wijzigingen. Deze wijzigingen/aanpassingen tijdens de uitvoering door Dubbelglas Brabant in details en afmetingen van details, mogen zonder overleg doorgevoerd worden en kunnen geen aanleiding zijn voor de wederpartij om haar verplichtingen niet na te komen. Deze wijzigingen kunnen van technische, esthetische en/of praktische aard zijn;
3. Dubbelglas Brabant is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Dubbelglas Brabant (artikel 7:404 BW);
4. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Dubbelglas Brabant aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Dubbelglas Brabant worden verstrekt. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Dubbelglas Brabant verstrekte gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn. Dubbelglas Brabant is niet aansprakelijk voor fouten in de door de wederpartij aangereikte tekeningen;
5. Als is overeengekomen dat een project in fasen zal worden uitgevoerd kan Dubbelglas Brabant de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij het uitblijven van een opeisbare betaling zijdens de wederpartij is Dubbelglas Brabant gerechtigd de aanvang van de vervolgwerkzaamheden op te schorten;
6. Materialen die niet gemonteerd kunnen worden vanwege onjuiste of onnauwkeurige maatvoering, het niet gereed zijn van de werkplek of foutieve opgave, zullen ongemonteerd worden achtergelaten. Dit laat onverlet de verschuldigdheid van de koopprijs voor deze zaken en ook de montagekosten;
7. Bij het meten van oppervlakten ligt de voorkeur dat de maatvoering wordt verricht door Dubbelglas Brabant. Als de wederpartij zelf meet komt het risico van vergissingen en/of onjuistheden voor rekening van de wederpartij;
8. De wederpartij zal nooit kunnen verlangen dat Dubbelglas Brabant van de door deze gehanteerde hulpmiddelen, zoals kit, stopverf, schroeven, etc., een of meer speciale merken dan wel een bepaalde kwaliteit gebruikt, tenzij zulks tevoren uitdrukkelijk is overeengekomen;

9. Externe hulpmiddelen zoals bijvoorbeeld hoogwerkers, verreikers, steigers, etc. worden voor rekening en risico van de wederpartij door Dubbelglas Brabant gehuurd.

Artikel 5. LEVERTIJD | LEVERING

1. De in de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen (op)levering geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij overschrijding van een genoemde of overeengekomen leveringstermijn moet de wederpartij Dubbelglas Brabant schriftelijk een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om alsnog na te komen/te leveren;
2. De genoemde c.q. overeengekomen datum van (op)levering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:
 - er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Dubbelglas Brabant kan worden toegerekend;
 - wederpartij tegenover Dubbelglas Brabant tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
 - wederpartij Dubbelglas Brabant niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor als de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.

Artikel 6. PRIJZEN | BETALING

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Dubbelglas Brabant in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
2. Als na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Dubbelglas Brabant gerechtigd deze prijswijzigingen belastingen, invoerrechten, heffingen of andere lasten, van overheidswege na de aanbieding of de totstandkoming van de overeenkomst ingevoerd of Verhoogd, door te voeren;
3. De kosten voor het opnemen van maten, zo mede het vervaardigen van mallen, het plaatsen of bevestigen van glas en alle andere extra verrichtingen zijn voor rekening van de wederpartij;
4. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur. De betaling dient te geschieden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook;
5. Facturatie kan geschieden op basis van voorschotfactuur en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg;
6. De hoogte van het voorschot, zijnde de aanloopkosten, bestaat uit 50% van het totale factuurbedrag en de eindfactuur bestaat eveneens uit 50 %, tenzij anders is overeengekomen;
7. Onverminderd de hem verder toekomende rechten, is Dubbelglas Brabant alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag per maand of een gedeelte van een maand, vanaf de betreffende vervaldag;
8. Na overschrijding van de betalingstermijn is wederpartij de aanmaningskosten verschuldigd van € 40,00 inclusief BTW;
9. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag (artikel 7:407 lid 1 BW).

Artikel 7. ANNULERING

1. In geval van annulering door wederpartij voor aanvang van de werkzaamheden zijn alle door Dubbelglas Brabant ter zake van de opdracht gemaakte kosten en ook de gedeelde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor

zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Dubbelglas Brabant ten gevolge van de annulering geleden schade;

2. Annuleren van een speciale bestelling is niet mogelijk en is uitgesloten van het herroepingsrecht. Dubbelglas Brabant levert glaswerk dat speciaal volgens specificaties van de wederpartij wordt vervaardigd en valt onder een speciale bestelling (maatwerk). Annuleren, wijzigen of retourneren van de bestelling (maatwerk glaswerk) is niet mogelijk. Indien de wederpartij de overeenkomst desondanks annuleert, blijft de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

Artikel 8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Dubbelglas Brabant geleverde zaken en materialen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., blijven eigendom van Dubbelglas Brabant totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de overeenkomsten is nagekomen;

2. De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;

3. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht Dubbelglas Brabant zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen;

4. De wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontplofing- en waterschade en ook tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven;

5. Voor het geval dat Dubbelglas Brabant haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Dubbelglas Brabant of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Dubbelglas Brabant zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 9. KLACHTEN | GARANTIE

1. Dubbelglas Brabant garandeert dat op alle door Dubbelglas Brabant geleverde en door derden gefabriceerde producten de fabrieksgarantie geldt zoals verleend door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier. Dubbelglas Brabant garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij volgens de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricage gebreken zijn;

2. Als door de fabrikant al dan niet via Dubbelglas Brabant, ter zake van door deze laatste geleverd en/of geplaatst isolerend dubbelglas een garantie wordt verstrekt gelden met betrekking tot de aansprakelijkheid van Dubbelglas Brabant voor de kwaliteit van het geleverde c.q. geplaatste isolerend dubbelglas uitsluitend de van de fabrikant afkomstige garantiebepalingen;

3. Geeft de fabrikant, om welke reden dan ook, juridisch dan wel feitelijk, geen garantie, dan wordt door Dubbelglas Brabant eveneens geen garantie verstrekt;

4. Verkeert de fabrikant in staat van faillissement, dan komt de fabrieksgarantie te vervallen;

5. Dubbelglas Brabant garandeert aan de wederpartij dat het isolerende dubbelglas wordt geplaatst volgens de van toepassing zijnde normen en praktijkrichtlijnen. Buiten de garantie vallen breuk, bijvoorbeeld door plaatselijk opwarming wat veroorzaakt kan worden door gedeeltelijk beplakken, beschilderen van de ruit, te dicht tegen de ruit geplaatste verwarming en/of hangende zonwering, condensvorming aan de kamer- of buitenzijde van de ruit, interferentie, verkleuring als gevolg van glasdikte en andere eigenschappen van het toegepaste materiaal die onvermijdelijk zijn. Ook valt buiten de garantie de thermische breuk door slagschaduwen en mechanische breuk. Dit alles binnen de daarvoor van toepassing zijnde (inter)nationale normen;

6. De mogelijke garantieverplichting vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling en wanneer de technische aanwijzingen over het gebruik niet in acht worden genomen;

7. Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Dubbelglas Brabant. Na het verstrijken van deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Dubbelglas Brabant zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Dubbelglas Brabant in staat is adequaat te reageren;

8. Als een klacht gegrond is, zal Dubbelglas Brabant de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;

9. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Dubbelglas Brabant te hare keuze respectievelijk andere werkzaamheden verrichten dan wel een prijsreductie verlenen;

10. *Reclameren is niet mogelijk als:*

- de geleverde zaken één of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;

- de geleverde zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd;

- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Dubbelglas Brabant;

- beschadigingen ontstaan (aan bijvoorbeeld het kozijn) wanneer Dubbelglas Brabant het glas dient te verwijderen uit dit bestaand kozijn;

- aan het uitgevoerde werk en/of levering andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren;

- schade ontstaat na afronding van de werkzaamheden welke te wijten is aan een overdadig of abnormaal gebruik, een tekort aan verzorging, een ontoereikend onderhoud, een vergetelheid of onervarenheid van degenen die zich van het materiaal bedienen;

- wederpartij niet aan zijn verplichtingen tegenover Dubbelglas Brabant (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;

- zonder schriftelijke toestemming van Dubbelglas Brabant door derden werkzaamheden aan het uitgevoerde werk zijn verricht of op het uitgevoerde werk zoals montage van zonnepanelen op een door Dubbelglas Brabant gemaakt pannendak;

- nuance- en kleurafwijkingen liggen in de aard van keramische en natuurproducten waaronder hout. Daarom kunnen hierop geen reclames worden geaccepteerd;

- monsters (steen, hout, enzovoort) moeten als typen worden beschouwd zodat kleur- en structuurverschillen toelaatbaar zijn;

- grenen en vuren zijn nagenoeg altijd geïmpregneerd om het hout te beschermen tegen de elementen. Beiden houtsoorten vallen in de zogenaamde zachthout categorie en kunnen gaan “werken”, zoals kromtrekken en/of torderen. Dit is normaal en kan dan ook niet als garantie geclaimd worden.

Artikel 10. OPSCHORTING | ONTBINDING

1. Dubbelglas Brabant is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als:

- wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst Dubbelglas Brabant ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de

wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

- wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze uitblijft of onvoldoende is;

2. Voorts is Dubbelglas Brabant bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

3. Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Dubbelglas Brabant op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Dubbelglas Brabant de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst;

4. Dubbelglas Brabant behoudt steeds het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. KEURING | RISICO OVERGANG

1. De werkzaamheden worden voor oplevering door Dubbelglas Brabant gecontroleerd. Wederpartij heeft - voor eigen rekening – het recht de zaken voor de oplevering te laten keuren door derden;

2. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht;

3. Bij aflevering en voor verwerking of montage dienen de materialen direct door de wederpartij te worden gekeurd op uitvoering, hoeveelheid, afmeting, kleur en mogelijke beschadigingen. Aanmerkingen dienen binnen 48 uur te worden gemeld aan Dubbelglas Brabant in gebreke waarna ieder recht zijdens wederpartij komt te vervallen.

Artikel 12. OPNEMING | GOEDKEURING

1. Opneming geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 5 dagen na de hiervoor bedoelde dag. De opneming vindt plaats door wederpartij in aanwezigheid van Dubbelglas Brabant en strekt ertoe, te constateren of Dubbelglas Brabant aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan;

2. Het werk wordt ook geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte;

3. Kleine gebreken, die in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

Artikel 13. AANSPRAKELIJKHEID

1. Dubbelglas Brabant is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Dubbelglas Brabant is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;

2. Dubbelglas Brabant is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenissen) richting wederpartij, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Dubbelglas Brabant of leidinggevende ondergeschikten;

3. Indien Dubbelglas Brabant aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld;

4. Indien Dubbelglas Brabant aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal gelijk aan het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal EURO 2.500,00 (Zegge: vijftienghonderd euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de

assuradeur van Dubbelglas Brabant in het voorkomende geval te verstrekken uitkering;

5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Dubbelglas Brabant aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Dubbelglas Brabant toegerekend kunnen worden;

- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;

6. Dubbelglas Brabant is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

7. Wederpartij dient Dubbelglas Brabant altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling.

Artikel 14. OVERMACHT

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch op grond van de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, voor hun rekening komt;

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Dubbelglas Brabant geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Dubbelglas Brabant niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Dubbelglas Brabant worden daaronder begrepen;

3. Dubbelglas Brabant heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Dubbelglas Brabant zijn verplichtingen had moeten nakomen;

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;

5. Voor zover Dubbelglas Brabant ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Dubbelglas Brabant gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS | PRIVACYBELEID

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. Dubbelglas Brabant bewaart persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Indien het account van de wederpartij gedurende 18 maanden niet wordt

gebruikt, wordt deze gemarkeerd als 'inactief'. In dat geval wordt niet langer actief gebruik van accountinformatie bijvoorbeeld om over producten en diensten te informeren;

4. Dubbelglas Brabant verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die Dubbelglas Brabant wettelijk verplicht is te bewaren. Dubbelglas Brabant is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

5. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door Dubbelglas Brabant wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. Dubbelglas Brabant is de producent van de databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor;

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;

- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van Dubbelglas Brabant. Dubbelglas Brabant mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken als en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;

6. Een datalek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 16. PARTIELE NIETIGHEID

Als één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 17. PLAATS VAN NAKOMING | TOEPASSELIJK RECHT BEVOEGDE RECHTER | VINDPLAATS

1. De vestigingsplaats van Dubbelglas Brabant is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen richting, Dubbelglas Brabant moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Dubbelglas Brabant is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Dubbelglas Brabant gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

4. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend;

5. Deze voorwaarden zijn in mei 2026 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.